



La información relacionada con las tareas administrativas que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con el objeto de atender las peticiones que realicen los particulares ya sea para la obtención de un beneficio, o cumplir con alguna obligación ante una autoridad, de conformidad con la normatividad respecto de los trámites que realizan. Generalmente éstos implican la entrega de información ante una autoridad por parte de los particulares.

Denominación del trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del trámite	Modalidad del trámite	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta por parte del sujeto Obligado	Vigencia de los resultados del trámite	Área y datos de contacto del lugar donde se realiza el trámite Tabla_497725	Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario	Lugares para reportar presuntas anomalías Tabla_497726	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Nota
Presentación de documentos dirigidos a las áreas que conforman la Fiscalía General	Público en general	Permite que la autoridad emita una resolución fundada y motivada en torno a su petición.	Presencial		Inmediata, con la sola presentación del documento	Variable, tomando en consideración la petición	5541309	0		Interponer queja ante el superior jerárquico o la Visitaduría General, en contra del servidor que negó o faltó al servicio.	5541309	Despacho del Fiscal General	El servicio es gratuito. Presentar el documento que desea entregar y una copia del mismo para su correspondiente acuse.
Presentación de Denuncias	Público en general	Permite que la autoridad investigue los hechos denunciados, garantizando con ello, su acceso a la justicia	Presencial	Tomando en consideración los hechos denunciados, el Agente del Ministerio Público le requerirá los documentos que resulten necesarios	Variable, tomando en consideración la narración de hechos que el ciudadano pone bajo el conocimiento de la autoridad.	Variable, tomando en consideración la denuncia presentada.	5541308	0	Artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	Interponer queja ante el superior jerárquico o la Visitaduría General, en contra del servidor que negó o faltó al servicio.	5541308	Dirección General de Procedimientos Penales	El trámite se realiza ante las diferentes Agencias del Ministerio Público del Estado y no le genera un costo. Respecto a los requisitos para llevar el trámite, resulta necesario presentar su identificación oficial vigente, credencial de elector, CURP, pasaporte o algún otro documento que acredite la personalidad
Solicitud de Información en materia de acceso a la Información	Público en general	Ejerza su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales	Presencial y en línea		Inmediata	Plazo no mayor de 5 y/o 8 días hábiles, al referirse o no a información pública de oficio	5541307	0	Artículo 130, 131 y demás relativos y aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.	Interponer queja ante el superior jerárquico o la Visitaduría General, en contra del servidor que negó o faltó al servicio.	5541307	Unidad de Transparencia de la Fiscalía General	A través de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Usted podrá conocer todo lo relacionado al derecho de acceso a la información pública. Por su parte, respecto a los requisitos para llevar a cabo el trámite, en caso de ser presencial, llenar el formato de solicitud de información que la Unidad de Transparencia pondrá a su disposición. De realizar la solicitud en línea a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o correo electrónico, contar con una cuenta de correo electrónico válida.

Tabla 497725

ID	Denominación del área en donde se realiza el trámite	Tipo de vialidad	Nombre de vialidad	Número exterior	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Nombre de la Entidad Federativa	Código Postal	Teléfono y extensión en su caso	Correo electrónico (datos del contacto de la ofici	Horario de atención
5541309	Oficialía de Partes	Carretera	Ejército Mexicano	200	Colonia	De los Trabajadores	Colima	28067	312-3127910, 312-3127940	fiscal@fgecolima.mx	Lunes a viernes de las 8:30 a 15:00 horas y de 17:00 a 19:00 horas
5541308	Agencias del Ministerio Público	Carretera	Ejército Mexicano	200	Colonia	De los Trabajadores	Colima	28067	312-3127910, 312-3127940	gajoyac@fgecolima.mx	Lunes a domingo, las 24 horas del día
5541307	Unidad de Transparencia	Carretera	Ejército Mexicano	200	Colonia	De los Trabajadores	Colima	28067	312-3127910, 312-3127940	transparenciafiscalcolima@gmail.com	Lunes a Viernes , de 9:00 a 21:00 horas